

2011年1月29日

登下校メール配信システム「すぐメールByuuun!」をご利用の団体・企業の担当者様へ

メール配信サーバの停止障害について



平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度は、「登下校メールByuuun!」のメールサーバが一時的にダウンし、メールの送信が正常に行われなくなりました事、大変ご迷惑をお掛けいたしました。深くお詫び申し上げますとともに、今後二度とこのような事が起こらないよう改善に努めてまいります。

今回の問題発生原因について、以下にご報告致します。

1. 本件の発生経過について

2011年1月28日(金) 17:21

データセンターにて配信サーバを格納しておりますラックの、一部の電源が停止したため、急遽サーバが停止致しました。停止したのは、配信サーバのみで、管理画面やマイページを管理しているサーバへの影響はございませんでした。

2011年1月28日(金) 17:40頃

データセンターより電源が落ちた旨の報告がサーバ管理会社へ入りました。

2011年1月28日(金) 18:00頃

サーバの保守担当者が現地でメール配信サーバを手作業で復旧し、メールの送受信がこの時点で正常に行える様になりました。

2011年1月28日(金) 19:40頃

データセンターより弊社に報告がありました。

2. 問題発生原因とその後の対処について

データセンターの管理会社が調査を行いましたところ、電源設備の部品に初期不良があり、その不良がラックの電源回路に影響を与えてしまいました。

問題の箇所につきましては、部品を交換することにより、対処いたしました。

3. 影響範囲について

メールの送受信が停止した時間帯（同日17:21～18:00頃）に、入退室された生徒の保護者へのメールは送信されておりません。なお、お預かりしています個人情報・指紋データにつきましては、一切の漏洩・紛失・消失はございません。また、今後の新規ID登録・メール配信などの運用にも影響はございません。

今後このような事がなきよう、サービスの向上に誠心誠意努力をしております。

何卒宜しくお願い申し上げます。

■お電話でのお問い合わせ

すぐメール Byuuun! コールセンター 0120-670-970（フリーダイヤル）
（受付時間 9:00～18:00/月～金）

■メールでのお問い合わせ

byuuun@monolith-j.com（24時間受付）